**Отчет деятельности «Подгорненская средняя школа Жаксынского района» по вопросам оказания государственных услуг**

Коммунальное государственное учреждение «Подгорненская средняя школа Жаксынского района» осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», стандартами и регламентами государственных услуг.

 В сфере образования оказывается 9 видов государственных услуг. Через ЦОН оказывается 1 вид госуслуг. Утверждены стандарты и регламенты по 9 видам государственных услуг. Все услуги оказываеются бесплатно.

 В 2017 году «Подгорненская средняя школа Жаксынского района» оказано всего 22 услуг, в т.ч. через ЦОН -0, через портал «электронного правительства» -0, в бумажном виде 22.

Наиболее востребованные государственные услуги:

- Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – 2;

- прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования -3;

- прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным програмамм начального, основного,среднего, общего образования -17.

 В отделе и организациях образованиях размещены стенды, на которых размещена вся необходимая информация о времени, месте оказания услуг с указанием необходимого пакета документов и Ф.И.О: лица, оказывающего услуги. Данная информация также размещена на сайте отдела образования.

 Проводятся мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг. В отчетном году жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей не поступало.